



Poursuites d'études

Bien que le BTS vise principalement l'insertion professionnelle, les étudiants ayant un excellent dossier peuvent poursuivre leurs études. Plusieurs options s'offrent à eux : licences professionnelles en banque-finance, licence en économie et gestion, DU banque-assurance, ou écoles de commerce et de gestion via les admissions parallèles, dont beaucoup proposent des spécialisations en banque-finance.

Exemples de formations possibles :

- Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle
- Licence pro mention assurance, banque, finance : supports opérationnels



ACADEMIE DE MAYOTTE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



BTS Banque Conseiller Clientèle (BCC)



Lycée de Petite-Terre

Rue du lycée B.P 196 Pamandzi,
Mayotte



02 69 60 55 65



lpo.petite-terre@ac-mayotte.fr



www.lpo-petite-terre.ac-mayotte.fr



Diplôme national ou diplôme d'état

Durée de formation : 2 ans

Niveau terminal d'étude : Bac + 2

BTS (Brevet de Technicien Supérieur)



Objectif de la formation

Le BTS Banque forme des conseillers clientèle capables de gérer la relation avec les clients dans les secteurs bancaire, financier et assurantiel.

La formation couvre le développement commercial (gestion de comptes, moyens de paiement), l'expertise en solutions bancaires et financières (crédits, épargne, évaluation des risques), ainsi que la gestion de portefeuille clients.

Elle inclut également une veille sur les aspects organisationnels, juridiques, économiques et réglementaires du secteur bancaire.



Programme de la formation

La formation comprend 30 heures hebdomadaires : 5 heures de matières générales (culture générale, expression, langue vivante) et 25 heures d'enseignements professionnels répartis en :

- Accompagnement du parcours client (4h/semaine)
- Conseil et expertise en solutions bancaires et financières (7h/semaine)
- Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle (6h/semaine)
- Développement commercial (4h/semaine)
- Ateliers de professionnalisation (4h/semaine)

Un stage de 14 à 16 semaines complète la formation.



Accès à la formation

Le BTS banque est accessible avec un baccalauréat : bac STMG, bac général, bac techno, bac pro. Accès sur dossier, voire tests et/ou entretien.

Postulez sur :



Débouchés professionnels

Les diplômés peuvent commencer leur carrière comme chargés d'accueil, gérant les opérations bancaires quotidiennes, avant d'accéder à la gestion d'un portefeuille clients.

En tant que conseillers clientèle particuliers, ils travaillent dans des banques (traditionnelles, mutualistes ou coopératives, caisses d'épargne), des sociétés financières ou La Banque Postale. Leur évolution professionnelle peut les mener vers la gestion de clientèles professionnelles, des postes d'encadrement par promotion interne, ou des formations supérieures grâce aux nombreuses opportunités de formation continue offertes dans le secteur bancaire.