



Poursuites d'études

Ce CAP débouche sur la vie active mais il est possible, sous certaines conditions, de poursuivre des études en 1 an en CS (certificat de spécialisation) ou en 2 ans en bac pro.

Exemple(s) de formation(s) :

- Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial
- Bac pro métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale
- Bac pro technicien conseil vente en alimentation (produits alimentaires et boissons)
- CS (ex MC) assistance, conseil, vente à distance



ACADEMIE DE MAYOTTE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



CAP équipier polyvalent du commerce

**Diplôme national ou
diplôme d'état**

Durée de formation : 2 ans

CAP (Certificat d'Aptitude Professionnel)

Lycée de Petite-Terre

Rue du lycée B.P 196 Pamandzi,
Mayotte



02 69 60 55 65



ipo.petite-terre@ac-mayotte.fr



www.ipo-petite-terre.ac-mayotte.fr





Objectif de la formation

Le CAP équipier polyvalent du commerce forme aux techniques de vente de produits et de services. Les enseignements couvrent les circuits de distribution, les modes d'approvisionnement et les procédures de stockage des marchandises. Les élèves apprennent les principes de rangement, d'étiquetage et de mise en rayon des produits. Ils sont formés à utiliser les documents commerciaux (inventaire, livraison) et les logiciels de caisse.

Les enseignements en communication professionnelle et commerciale permettent aux élèves d'établir et de développer le contact avec la clientèle. Ils apprennent à identifier les demandes des clients, à s'y adapter, à les conseiller efficacement et à les accompagner en cas de réclamation ou de retour de produits.



Programme de la formation

La formation comprend des enseignements généraux obligatoires : français, histoire-géographie, enseignement moral et civique, mathématiques-sciences (sciences physiques ou sciences appliquées selon la spécialité de CAP), éducation physique et sportive, prévention santé-environnement, et langue vivante selon la spécialité de CAP. Elle inclut également des enseignements facultatifs : langue vivante, arts appliqués et cultures artistiques.

Les enseignements technologiques et professionnels constituent un peu plus de la moitié de l'emploi du temps. Ils comprennent :

- Recevoir et suivre les commandes : passer les commandes fournisseur, réceptionner et préparer les commandes pour les clients
- Mettre en valeur et approvisionner : approvisionner et mettre en rayon, valoriser les produits et l'espace commercial, participer aux opérations de conditionnement et de réception, installer la signalétique
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat : établir le contact avec le client, finaliser la prise en charge et traiter les réclamations courantes

La période de formation en milieu professionnel dure 12 à 14 semaines (pour les élèves qui ne sont pas en apprentissage).



Accès à la formation



Orientation possible après la classe de 3ème



Débouchés professionnels

Le ou la titulaire de ce CAP travaille chez les détaillants : grands magasins, petites surfaces de proximité, hypermarchés, supermarchés ou chez les grossistes.

